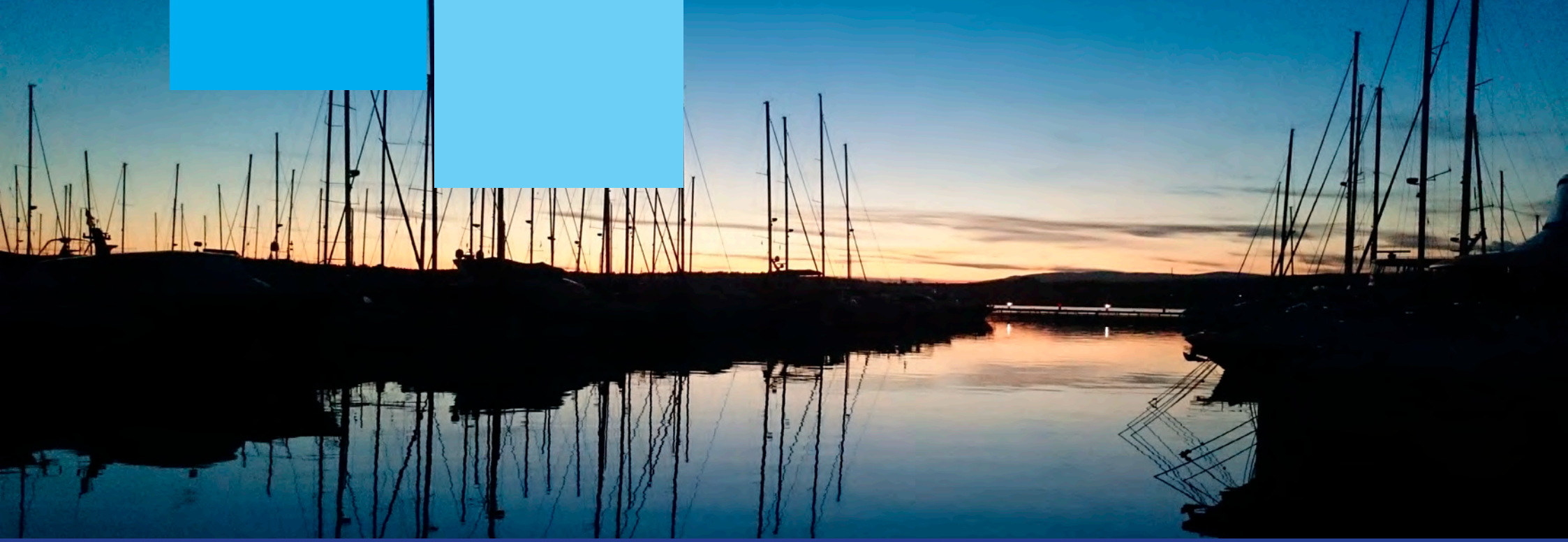


LA GUIDA AL **CHARTER NAUTICO**

GARANT
CHARTER

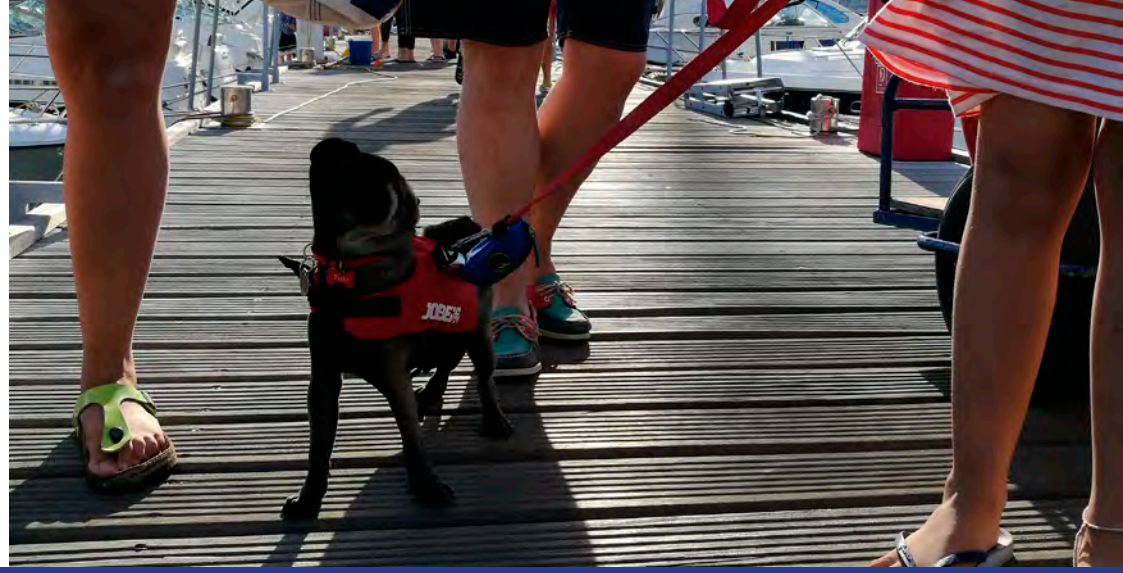
www.garant-charter.com

BENVENUTO

Cari velisti e amici del mare, vi proponiamo la guida al charter nautico.

Siamo qui per darvi delle informazioni addizionali sulla vostra vacanza a bordo una barca a vela.

Seguono alcuni consigli per facilitare le preparazioni per la vostra vacanza indimenticabile e per una partenza più facile e veloce.



1. PRIMA DELL'ARRIVO

- **Elenco dell'equipaggio e dei passeggeri** – Vi abbiamo inviato la conferma della prenotazione e il link con il modulo online. Seguite questo link e compliate il modulo online per l'elenco dell'equipaggio: nome, cognome, status – skipper o passeggero, data di nascita, sesso, numero del passaporto o della carta d'identità per ogni persona, indicando per lo skipper anche il numero della licenza skipper e il numero del titolo abilitativo per l'utilizzo VHF. Qualsiasi membro dell'equipaggio può essere abilitato all'utilizzo VHF. In questo modo ci aiuterete a sveltire il check-in nel nostro ufficio. Se non compilate il modulo online, non possiamo garantirvi un check-in tempestivo.
- **Servizio di fornitura e consegna di cibo e bevande a bordo** – Vi offriamo il servizio di fornitura e consegna di cibo e bevande a bordo. Il prezzo della fornitura dipende dalla distanza e dal numero di persone. Questo servizio deve essere richiesto 2 settimane in anticipo e la lista spesa deve essere inviata 3 settimane in anticipo.
- **Servizi di skipper** – Questo servizio deve essere richiesto al momento della conferma della prenotazione per darci del tempo a trovare lo skipper adatto alle vostre esigenze. Questo servizio viene pagato in contanti, direttamente allo skipper, prima della partenza, in base al listino prezzi valido.
- **Early check-in** – Per tutti quelli che vorrebbero partire un po' prima, è disponibile il servizio di early check-in e la presa in consegna dell'imbarcazione alle 12. Il numero delle imbarcazioni disponibili per il servizio di early check-in è limitato, perciò non dimenticate di richiederlo almeno 4 settimane prima della partenza. Ribadiamo che il centro charter ha diritto a cancellare il servizio richiesto, a causa di manutenzione straordinaria oppure di riparazione dei difetti o guasti causati durante il noleggio precedente. Il prezzo del servizio viene calcolato in base al listino prezzi valido.
- **Animali domestici a bordo** – Gli animali domestici sono ammessi a bordo. Si prega di avvisarcene al momento della conferma della prenotazione. Siccome l'alloggio di un animale domestico a bordo richiede la pulizia addizionale e la disinfezione dell'imbarcazione, questo servizio viene calcolato in base al listino prezzi valido.
- **Licenza per la pesca ricreativa** – Volendo, la licenza per la pesca ricreativa si può acquistare sul sito: http://ribarstvo.mps.hr/default.aspx?id=5010 . Il prezzo della licenza è 60,00 HRK per 1 giorno, 150,00 HRK per 3 giorni e 300,00 HRK per 7 giorni.

2. NEL MARINA

È sempre utile contattarci subito all'arrivo al marina, tenendo conto che non sarete gli unici a voler prendere l'imbarcazione in consegna. Se arrivate prima del previsto, potete fare una passeggiata per la cittadina di Punat e pranzare, oppure visitare l'isolotto di Košljun (il percorso in barca dal centro di Punat dura una decina di minuti). Potete utilizzare questo tempo per fare la spesa. Se fate tardi a quanto previsto, si prega di informarci ai contatti disponibili nel Base Info.

- Tutti i membri dell'equipaggio e la persona che ha fatto la prenotazione devono presentare la carta d'identità o il passaporto indicato nell'elenco dell'equipaggio e il valido titolo abilitativo per l'utilizzo VHF nonché la licenza per la conduzione dell'imbarcazione.

- **Parcheggio** – Non è possibile prenotare un posto parcheggio, ma è possibile parcheggiare la macchina in qualsiasi posto libero sul parcheggio del marina. Il biglietto di parcheggio viene ritirato alla barriera dell'ingresso e il parcheggio si paga ogni volta che lasciate il marina alla cassa automatica che si trova immediatamente dietro l'edificio della Reception in contanti (kune croate) oppure con una carta di credito.

- **Bancomat** – il bancomat si trova accanto all'ingresso al negozio di alimentari nell'ambito del marina, a 5 minuti a piedi dall'ufficio della Garant Charter.

3. CHECK-IN NELL'UFFICIO

Il check-in viene effettuato da una, al massimo due persone (al solito il comandante e un membro di equipaggio) che devono presentare i documenti validi di tutti i passeggeri e ritirare l'elenco check-in per la presa in consegna dell'imbarcazione nonché i documenti dell'imbarcazione.

- **Elenco dell'equipaggio e dei passeggeri** – durante il check-in riceverete l'elenco ufficiale dell'equipaggio e dei passeggeri che dovete avere a bordo per tutta la durata della navigazione. Se nel frattempo è cambiata la durata della navigazione o il numero di persone a bordo, non dimenticate a informarcene in tempo.
- **Tassa turistica** – La tassa turistica è 10,00 HRK per persona al giorno e si paga in contanti in kune croate.
- **Supplemento "transit log"** (pulizia finale, lenzuola, gas, 1 GB di internet) è pagabile con la carta di credito (Mastercard, Maestro o Visa) o in contanti (in kune croate).
- **Servizi addizionali e equipaggiamento** – I servizi addizionali oppure l'equipaggiamento addizionale come ad esempio motore fuoribordo, SUP, spinnaker, gennaker, asciugamani, rete di protezione o servizio di fornitura e consegna di cibo e bevande a bordo, sono pagabili in contanti (in kune croate).
- **Deposito cauzionale o deposito alternativo** – Prima di imbarcare bisogna lasciare il deposito cauzionale in contanti o dare il numero della carta di credito allo scopo di effettuare la pre-autorizzazione del pagamento. L'importo del deposito cauzionale dipende dal modello di imbarcazione. Se lasciate il deposito cauzionale in contanti, vi rilasceremo il certificato di deposito effettuato, se invece volete fare il deposito cauzionale con la vostra carta di (Mastercard o Visa), prima si deve fare la pre-autorizzazione per "bloccare" temporaneamente l'importo specifico sulla carta di credito e per verificare se tale importo è disponibile. Se al vostro ritorno sarà tutto in ordine e se non ci saranno dei danni causati, vi restituiremo l'importo del deposito cauzionale effettuato in contanti, cioè l'importo pre-autorizzato verrà svincolato e vi restituiremo la ricevuta di pre-autorizzazione della carta di credito. Il comandante dell'imbarcazione è responsabile per i danni eventualmente causati e per l'equipaggiamento eventualmente smarrito. Nel caso del danno e dello smarrimento, l'importo del vostro deposito cauzionale verrà proporzionalmente ridotto (il deposito cauzionale rappresenta l'intero importo addebitabile). Invece di fare il deposito cauzionale ordinario, potete acquistare il deposito alternativo (la cosiddetta assicurazione cauzionale). Questo importo non è rimborsabile e copre tutti i danni potenziali all'imbarcazione, tranne nel caso l'imbarcazione venga restituita con il serbatoio di carburante vuoto, con ritardo rispetto all'ora prevista cioè dopo le 18:00 venerdì, oppure con il WC intasato. Maggiori informazioni sono disponibili nel Base Info.

Su richiesta, all'ufficio possiamo proporvi l'itinerario di navigazione per la settimana.

4. CHECK-IN A BORDO DELL'IMBARCAZIONE

La presa in consegna dell'imbarcazione è possibile dalle 17:00. Vi chiediamo per la vostra pazienza e la comprensione, in quanto sabato è sempre una giornata molto intensa considerando l'alta stagione e il cambio di turisti. Mentre aspettate, approfittate a controllare l'elenco check-in e preparate le eventuali domande per una presa di consegna più dettagliata e completa possibile. Vi preghiamo di annotare tutti gli eventuali danni e le irregolarità per evitare le spiegazioni al ritorno. Vi preghiamo di lasciare i vostri bagagli al molo, vicino all'imbarcazione e di portare a bordo soltanto il cibo da mettere in frigo, per facilitare la presa in consegna e per muoversi più facilmente a bordo.

Quando la vostra imbarcazione sarà pronta per il check-in, vi preghiamo di controllare tutte le voci contenute nell'elenco check-in per accelerare la procedura. Una volta controllato l'elenco, potete chiedere ai rappresentanti della Garant Charter a controllare insieme le voci che vi sono poco chiare o l'equipaggiamento che non riuscite a trovare. Riceverete le istruzioni per la conduzione dell'l'imbarcazione nonché le istruzioni per l'utilizzo del water, gas e motore fuoribordo. Se avete bisogno di ulteriori chiarimenti, non esitate a fare delle domande addizionali. Con la vostra firma sull'elenco check-in, confermate che il check-in è stato completato e che la navigazione può cominciare.

5. IMBARCAZIONE

Tutte le nostre imbarcazioni sono dotate in conformità alle leggi e ai regolamenti croati. La sicurezza a bordo è la nostra priorità assoluta. Oltre a giubbotti di salvataggio, cinture di sicurezza ed estintori, ogni imbarcazione è dotata di una casetta di primo soccorso e una casetta degli attrezzi (l'elenco completo dell'equipaggiamento fa parte dell'elenco dell'inventario). La zattera di salvataggio è obbligatoria a bordo soltanto per le imbarcazioni più lunghe di 12 metri.

- **WI-FI internet** – Tutte le imbarcazioni sono dotate di WI-FI internet. 1 GB di traffico internet è gratuito ed è automaticamente rinnovabile ogni sabato alle 14:00. Se spendete l'intero pacchetto gratuito, potete ricaricarlo pagando con la carta di credito e seguendo la procedura guidata che apparirà sul dispositivo che utilizzate.

- **Asciugamani** – Gli asciugamani sono disponibili su richiesta che va presentata durante il check-in nell'ufficio. Questo servizio si paga addizionalmente (il set per persona include un asciugamano grande e uno piccolo).

- **Lenzuola** – I cuscini, le lenzuola e le coperte sono disponibili a bordo ogni imbarcazione e sono compresi nel prezzo. Se vi servono altri, vi preghiamo di indicarlo durante il check-in nell'ufficio.

6. CHECK-OUT

Tutte le nostre imbarcazioni si trovano al molo C1. L'imbarcazione deve essere restituita al molo di partenza, entro venerdì fino alle 18:00. Alle 18:00 arriva il sommozzatore a controllare le parti immerse dell'imbarcazione con una camera subacquea.
Se mancate a restituire l'imbarcazione all'ora prevista, dovremo chiamare il sommozzatore solo per voi e questo servizio vi costerà 60,00 EUR.
Il check-out a bordo dell'imbarcazione viene effettuato venerdì (nelle ore diurne).
Vi preghiamo di restituire l'imbarcazione con il serbatoio di carburante pieno. Le stazioni di servizio più vicine si trovano a Krk (Veglia) (aperto dalle 8:00 alle 20:00) ed a Rab (Arbe). Conservate lo scontrino e presentatelo ai nostri dipendenti durante il check-out.
Una volta restituita l'imbarcazione, effettuerete il check-out insieme allo staff della Garant Charter che controllerà l'imbarcazione e l'equipaggiamento.
Se non ci sarà alcun danno all'imbarcazione e al suo inventario, vi sarà restituito il deposito cauzionale pagato al check-in all'ufficio.
Nel caso del danno all'imbarcazione o dello smarrimento dell'equipaggiamento, l'importo del vostro deposito cauzionale verrà proporzionalmente ridotto. Questo non si riferisce agli ospiti che hanno acquistato il deposito alternativo (le condizioni sono disponibili nel Base Info).

Dopo il controllo della parte immersa effettuato dal sommozzatore e dopo il controllo dell'equipaggiamento da parte dello staff della Garant Charter, il che viene confermato con la loro firma, vi preghiamo di recarvi all'ufficio per ritirare il deposito cauzionale e finalizzare il check-out. La restituzione del deposito dalle 18:45 nell'ufficio. Ricordatevi di avere l'elenco check-out firmato, i documenti dell'imbarcazione e lo scontrino del carburante.
Prima di lasciare l'imbarcazione, controllate bene tutti gli armadietti e non dimenticate i vostri bagagli. Gettate la spazzatura nel contenitore vicino.
Vi chiediamo di lasciare l'imbarcazione entro sabato alle 9:00.

Se vi siete trovati bene, ditelo a tutti. Se no, solo a noi.

Il vostro team della Garant Charter!

www.garant-charter.com

Garant d.o.o.
Marina Punat, isola Krk, Croazia
tel: +385 98 472 572
fax: +385 51 221 978
e-mail: garant@garant-charter.com

GARANT
CHARTER