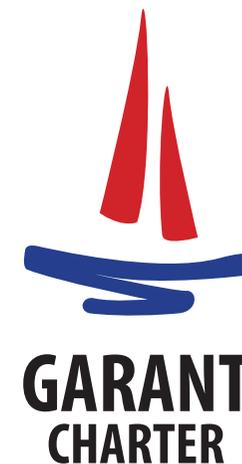


VODIČ KROZ CHARTER

www.garant-charter.com



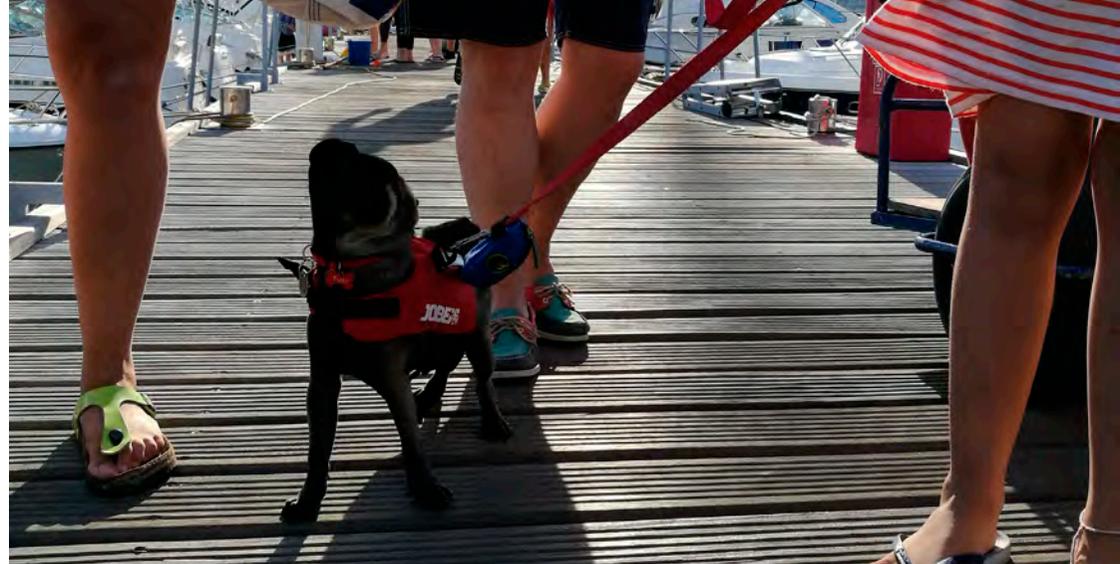


DOBRODOŠLI

Dragi jedriličari i prijatelji mora, dobrodošli u vodič kroz charter.

Sigurni smo da imate dodatnih pitanja vezano za vaš odmor na brodu.

U nastavku donosimo nekoliko savjeta koji će olakšati pripremu za Vaš nezaboravni odmor te omogućiti lakše i brže isplovljavanje.



1. PRIJE DOLASKA

- **Popis posade i putnika** – molimo vas da putem linka koji smo Vam poslali zajedno sa potvrdom rezervacije popunite on-line formular za listu posade: ime, prezime, status; skipper ili putnik, datum rođenja, spol te broj putovnice ili osobne iskaznice za svaku osobu a za skippera i broj skipperske i VHF dozvole. VHF dozvolu može imati i bilo koji član posade. Na taj način pomoći ćete nam da budemo brži prilikom službenog check-ina u uredu. Bez popunjenog linka ne možemo garantirati da će check in biti napravljen na vrijeme.
- **Usluga transfera i dostave hrane i pića na brod** – ukoliko trebate uslugu transfera ili dostave hrane i pića na brod rado ćemo je organizirati za Vas. Cijena transfera ovisi o udaljenosti i broju osoba te ju je potrebno najaviti 2 tjedna unaprijed. Popis namirnica potrebno je poslati 3 tjedna unaprijed
- **Usluga skippera** – uslugu skippera potrebno je naručiti prilikom potvrde bukinga kako bismo uspjeli pronaći skippera koji odgovara Vašim potrebama. Plaćanje skippera je u gotovini, prije isplovljenja, direktno skipperu, prema trenutno važećem cjeniku.
- **Rani check-in** – za sve koji žele isploviti ranije nudimo uslugu ranog check-ina i preuzimanja broda u 12 sati. Broj ranih check-ina koji možemo ponuditi svake subote je ograničen pa je uslugu potrebno naručiti najkasnije 4 tjedna prije isplovljavanja. Napominjemo da charter baza ima pravo i otkazati naručenu uslugu zbog izvanrednih servisa ili otklanjanja tehničkih problema nastalih u tjednu ranije. Usluga se obračunava prema trenutno važećem cjeniku.
- **Ljubimci na brodu** – kućni ljubimci su dobrodošli te Vas molimo da ih najavite prilikom potvrde booking. Zbog dodatnog čišćenja i dezinfekcije plovila koje radimo nakon kućnog ljubimca ovu uslugu obračunat ćemo po važećem cjeniku
- **Dozvola za rekreacijski ribolov** – dozvola za rekreacijski ribolov može se kupiti ovdje <http://ribarstvo.mps.hr/default.aspx?id=5010> . Cijena dozvole je 60 kuna za 1 dan, 150 kuna za 3 dana te 300 kuna za 7 dana.



2. U MARINI

Po dolasku u marinu javite se što prije u naš ured jer vjerojatno nećete biti jedini gosti koji taj dan preuzimaju svoje plovilo. Ukoliko dođete ranije od planiranog, vrijeme možete iskoristiti za ručak i šetnju Puntom ili posjet otočiću Košljunu (vožnja barkom do Košljuna iz centra Punta traje 10ak minuta). Također možete otići u nabavku namirnica. Ukoliko procijenite da ćete kasniti u odnosu na planirano vrijeme dolaska molimo da nas obavijestite (kontakte pronađite u base infu).

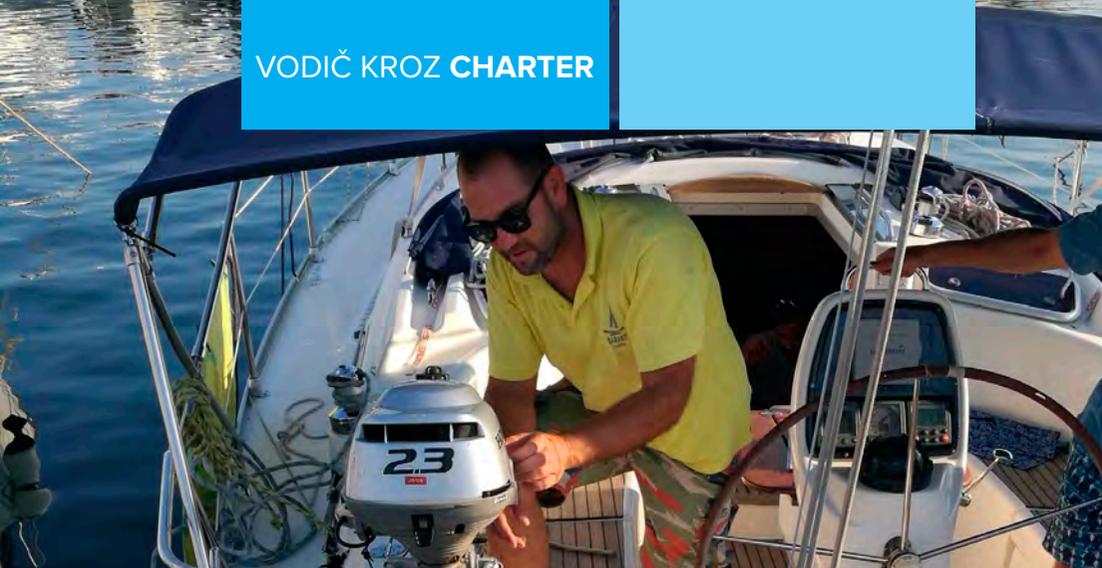
- Molimo da Vi i svi članovi posade ponesete upravo onu osobnu iskaznicu ili putovnicu koji ste upisali u listu posade, te valjanu dozvolu za upravljanje plovilom i VHF dozvolu.
- **Parking** – parkirno mjesto nije moguće rezervirati, ali Vaše vozilo možete parkirati unutar marine na bilo koje parkirno mjesto. Parkirnu karticu preuzimate na rampi na ulazu u marinu a parking se naplaćuje svaki put kad izlazite iz marine. Molimo obratite pozornost da se iznos naplaćuje na parkomatu smještenom neposredno iza zgrade recepcije a moguće je platiti gotovinom (u kunama) ili karticom.
- **Bankomat** – bankomat se nalazi pokraj ulaza u trgovinu namirnicama u sklopu marine; 5 minuta hoda od ureda Garant Chartera.



3. CHECK-IN U UREDU

Prijavu u uredu obavlja jedna ili najviše dvije osobe (najčešće zapovjednik i jedan član posade) koji sa sobom donose valjane dokumente svih putnika te preuzimaju check-in listu za primopredaju broda i brodske dokumente.

- **Lista posade i putnika** – tijekom prijave u uredu izdat ćemo Vam službenu listu posade i putnika koju ste obvezni imati na plovilu tijekom cijelog vremena trajanja plovidbe. Ukoliko je u međuvremenu došlo do izmjena u trajanju boravka ili osoba na plovilu molimo da nam to napomenete unaprijed
- **Turistička pristojba** – iznosi 10,00 kuna po osobi po danu i mora biti plaćena u kunama u gotovini
- **Tranzit log** (završno čišćenje plovila, posteljina, plin, 1 GB Interneta) može biti plaćen karticom (Mastercard, Maestro ili Visa) ili gotovinom (kuna)
- **Dodatne usluge i oprema** – odaberete li nešto od dodatnih usluga ili opreme kao što je vanbrodski motor, SUP, spinnaker, gennaker, ručnici, sigurnosna mreža ili usluga dostave hrane i pića na brod kao sredstvo plaćanja prihvaćamo gotovinu (kuna)
- **Depozit ili alternativni depozit** – Prije ukrcaja također treba položiti i depozit u gotovini ili u obliku predautorizacije Vaše kartice. Iznos ovisi o modelu plovila. Ukoliko depozit ostavljate u gotovini izdate ćemo vam potvrdu o ostavljenom depozitu a ako depozit odlučite ostaviti karticom (Mastercard ili Visa) prvo ćemo izvršiti predautorizaciju kartice i provjeriti imate li dovoljno sredstava na računu. Ukoliko sve bude u redu kod Vašeg povratka i ne budete li imali nikakve štete vratit ćemo vam iste novčanice gotovinskog depozita koje smo primili, odnosno predautorizacijski slip kreditne kartice. Kao zapovjednik plovila, Vi ste odgovorni da ništa na brodu ne bude oštećeno ili izgubljeno. U slučaju bilo kakve štete ili gubitka iznos će bit odbijen od vašeg depozita (cjelokupni iznos depozita je maksimalan iznos za koji vas možemo teretiti). Umjesto normalnog depozita možete kupiti alternativni depozit (tzv. osiguranje kaucije). Ovo je nepovratni iznos koji osigurava vaše troškove od svih potencijalnih šteta na plovilu osim zaštopanog WCa, praznog tanka goriva i ne dolaska u charter bazu u petak do 18.00 sati. Više informacija potražite u base infu. Ukoliko želite u uredu možete dobiti i prijedlog sedmodnevne rute plovidbe.



4. CHECK-IN NA PLOVILU

Primopredaja plovila počinje od 17:00 sati. S obzirom da je subotom velika gužva i smjena gostiju molim Vas za strpljenje i razumijevanje. Dok čekate, pregledajte check-in listu te pripremite potencijalna pitanja kako bi primopredaja bila što detaljnija i potpunija. Molimo Vas da zapišete sva uočena oštećenja i nepravilnosti kako ih ne biste morali objašnjavati na povratku. Kako bi primopredaja bila jednostavnija molimo Vas da Vaše osobne stvari ostavite na molu ispred broda. U brod unesite samo hranu koja mora biti u frizideru. Na taj način omogućavate lakše kretanje po brodu.

Kada Vaš brod bude spreman za check-in molimo da prema dobivenoj check-in list sami pregledate sve stavke s popisa. Na taj način ćete ubrzati proceduru check-ina. Nakon toga pozovite predstavnike Garant Chartera da zajedno pregledate stavke koje Vam nisu jasne, ili opremu koju ne možete pronaći. Dobit ćete upute za rukovanje plovilom, kao i uputstvo za rukovanje toaletom, plinom i vanbrodskim motorom.

Ukoliko imate bilo kakvih nejasnoća ne ustručavajte se postavljati dodatna pitanja. Svojim potpisom na check-in listi potvrđujete da je check-in dovršen te možete započeti sa svojim krstarenjem.



5. PLOVILO

Sva naša plovila opremljena su prema hrvatskim zakonima i propisima a sigurnost na plovilu naš je prioritet. Osim pojaseva za spašavanje, sigurnosnih remena i protupožarnih aparata svako plovilo ima i kutiju za prvu pomoć i kutiju sa alatom (za cjelovit popis opreme pogledajte inventarnu listu pojedinog plovila). Splav je obavezna oprema samo kod plovila većih od 12 metara.

- **Wi-Fi Internet** – sva plovila imaju uređaje za wi-fi Internet. 1 GB prometa je besplatan te se automatski obnavlja svake subote u 14.00 sati. Ukoliko potrošite 1 GB možete ga sami nadoplatiti kreditnom karticom preko „čarobnjaka“ koji će se pojaviti na Vašem uređaju preko kojeg surfate.
- **Ručnici** – ručnici se naplaćuju dodatno (set po osobi; 1 veliki i 1 mali ručnik) te ih možete naručiti prilikom check-ina u uredu.
- **Posteljina** – jastuci, plahte i prekrivači nalaze se na svakom plovilu i uključeni su u cijenu. Ukoliko želite dodatnu posteljinu molim Vas da to naglasite prilikom check-ina u uredu.



6. CHECK-OUT

Sva naša plovila smještena su na molu C1. Plovilo mora biti vraćeno na mol na kojem je i preuzeto najkasnije u petak do 18:00 sati. U 18:00 sati dolazi ronilac koji podvodnom kamerom snima podvodne dijelove svih plovila.

Ukoliko ne vratite plovilo na vrijeme morat ćemo posebno za Vas angažirati ronioca te Vam ovu uslugu naplatiti 60 eura.

Check-out procedura na brodu obavlja se u petak (za dnevno svjetla).

Molimo vas da si osigurate dovoljno vremena da plovilo vratite sa punim spremnikom goriva. Najbliže pumpe nalaze se u Krku (radno vrijeme 8:00 – 20:00) i Rabu. Sačuvajte račun i predočite ga našim djelatnicima na check-out-u.

Nakon što vratite plovilo napraviti ćete check-out sa osobljem Garant Chartera, koji će pregledati plovilo i opremu. Ukoliko ne bude štete na plovilu i inventaru plovila bit će vam vraćen iznos depozita plaćen kod prijave u uredu.

Ukoliko se utvrdi da je došlo do određene štete na plovilu ili nedostaje nešto od opreme, iznos štete će biti odbijen od iznosa vašeg depozita. Ovo se ne odnosi na korisnike alternativnog depozita (uvjete pogledajte u base info).

Nakon što je ronilac pregledao podvodni dio plovila a osoblje Garant Chartera dovršilo pregled opreme i to potvrdilo potpisom, molimo da se uputite u ured kako bismo Vam vratili kauciju i time dovršili check-out. Povrat depozita počinje u uredu od 18:45. Ponesite potpisanu check-out listu, brodske dokumente i račun od goriva.

Prije napuštanja plovila dobro pregledajte sve ormariće i ne zaboravite vlastitu prtljagu.

Smeće bacite u obližnji kontejner.

Molimo Vas da brod napustite najkasnije u subotu do 9:00 sati.

Ako je bilo dobro, recite svima. Ako nije, recite samo nama.

Vaš Garant Charter tim!



www.garant-charter.com

Garant d.o.o.

Marina Punat, otok Krk, Hrvatska

tel: +385 98 472 572

fax: +385 51 221 978

e-mail: garant@garant-charter.com

